

**COGASKABEL**

televisie & radio  
internet  
telefonie

**COGAS ENERGIE**

Rohofstraat 83  
Postbus 71  
7600 AB Almelo

T 0546-836666  
F 0546-811267  
W [www.cogas.nl](http://www.cogas.nl)  
E [info@cogas.nl](mailto:info@cogas.nl)



televisie  
televisie



internet  
internet



telefonie  
telefonie

Haal meer uit de kabel, kijk voor informatie over digitale televisie, internet en telefonie op [www.cogas.nl](http://www.cogas.nl)

**COGASKABEL**

televisie & radio  
internet  
telefonie

betrouwbaar

makkelijk

volop  
keuze

programmaraad **KTMO**

JAARVERSLAG **2006**



**COGAS**  
energie



# VOORWOORD

Geachte lezer,

Hierbij het jaarverslag over het jaar 2006 van de Programmaraad van Cogas Kabel.

Het is een voorrecht om als voorzitter naast het feitelijke jaarverslag ook aan belangrijke maatschappelijke aspecten en bijbehorende technologische ontwikkelingen aandacht te kunnen besteden. Daarvan maak ik dan ook dankbaar gebruik in het voorwoord.

Radio en TV zijn geleidelijk aan onderdelen geworden van een multimediasysteem dat zich wereldwijd aan het ontwikkelen is. Hierbij is o.a. internet een heel belangrijke drager aan het worden.

Toch ziet u nog steeds dat Programmaraden een belangrijke rol vervullen, omdat er ondanks deze ontwikkelingen nog steeds sprake is van schaarste, zeker voor wat betreft het op analoge wijze via de kabel aanbieden van radio- en TV-signalen.

Gelukkig biedt de beschikbaarheid van digitaal zenderaanbod geleidelijk wel mogelijkheden om tot grotere keuzevrijheid voor de abonnee te komen.

In tegenstelling tot de snelle wijze waarop internet zich ontwikkelt gaat dit proces van digitalisering via de kabel voor radio en TV langzaam. Bij de verspreiding van TV-signalen via de ether kunt u ook een snelle ontwikkeling constateren. Per half december 2006 is het analoge TV-sig-naal vervangen door het digitale ethersignaal, het zogenaamde digitennesignaal.

Ook de wetgever anticipeert op de verdere digitalisering van het zenderaanbod en is bezig om tot verandering te komen ten aanzien van de wijze waarop het consumentenbelang gewaarborgd kan worden. Zoals u in het jaarverslag kunt lezen vraagt het landelijk orgaan Kabelraden.nl bij politiek Den Haag ook uitdrukkelijk aandacht voor de rol van programmaden ten aanzien van digitale radio- en televisiezenders. Ook de Programmaraad KTMO is hierbij betrokken.

Het wordt ook voor onze Programmaraad steeds lastiger om bij de huidige adviseringstaak het analoge aanbod los te zien van het digitale aanbod.

In 2006 zijn wij ook geconfronteerd met de dominante positie van programma-aanbieders. Per 16 december 2006 is de kinderprogramma-aanbieder Nickelodeon door eigen toedoen uit het programmapakket van Cogas Kabel verdwenen. Hierdoor is een groot en belangrijk deel van onze achterban gedupeerd en zijn wij in onze adviseringsfunctie ernstig gefrustreerd. Verder laat dit ook zien dat de contractuele afspraken, gemaakt tussen kabelbedrijf en programma-aanbieders, mogelijk professioneler zouden kunnen.

Ik ben verheugd om te constateren dat de raad na de moeizame herbenoeming van twee vacatures weer op volle sterkte is. Ik wil de Raad bedanken voor al het werk wat zij verricht heeft in het belang van onze achterban en ik wil ook nadrukkelijk Cogas Kabel bedanken voor de prettige en professionele wijze van samenwerken gedurende het afgelopen jaar.

Deze wijze van samenwerking doet weer volkomen recht aan mijn opvatting dat Cogas Kabel en de Programmaraad zeker in strategisch opzicht dezelfde belangen hebben: tevreden klanten en een tevreden achterban. Blijft dan alleen maar over hoe je dit samen op het tactische en operationele niveau met elkaar gestalte geeft. En daar kom je dan altijd wel uit.

Jan H.A.M. Vink

Voorzitter Programmaraad KTMO



## JAARVERSLAG 2006 PROGRAMMARAAD KTMO

Evenals in 2005 leverde een wijziging, op advies van de Programmaraad KTMO, in het zenderpakket van Cogas Kabel een aantal afkeurende reacties van de zijde van de achterban op. Waar het in 2005 ging om het vervallen van de Duitstalige zender RTL Television, waren de reacties in 2006 met name een gevolg van het vervallen van de televisiezender National Geographic Channel, ten gunste van een terugkeer van RTL Television. Deze feiten tekenen het voortdurende dilemma voor de Programmaraad, waarbij een gefundeerde keuze moet worden gemaakt tussen de behoeften van de meerderheid van de klanten van Cogas Kabel aan de ene kant en het vereiste van een pluriform zenderaanbod aan de andere kant. Daarbij wordt inmiddels wel enige uitkomst geboden door de beschikbaarheid van een digitaal zenderaanbod. Een wijziging op advies van de Programmaraad betekent voor de klanten van Cogas Kabel niet meer per definitie dat zij een zender voorgoed 'kwijt' zijn. Tot nu toe bleef iedere vervallen zender via het digitale aanbod, zij het in bepaalde gevallen wel tegen extra abonnementsvergoeding, beschikbaar.

De reacties na de zenderwisseling per 1 september 2006 maakten opnieuw duidelijk hoe lastig het onderwerp communicatie is. Ondanks alle systematisch geordende publiciteit na het voorlopig advies, het definitieve advies en de beslissing van Cogas Kabel op het advies, bleken, toen de wijziging eenmaal zijn beslag had gekregen, toch weer meerdere klanten van Cogas Kabel niets van dit alles te hebben vernomen. Tijdens de evaluatie van de programmawijziging, in zijn oktobervergadering, heeft de Programmaraad echter, naast een stuk zelfkritiek op de gevolgde werkwijze, tevens vastgesteld dat het een illusie is dat alle klanten via de beschikbare communicatiekanalen en met optimale gebruikmaking van die kanalen worden bereikt, alleen al vanwege het feit dat voor communicatie niet alleen een goed werkende zender (de Programmaraad), maar ook een goed werkende ontvanger (de klant) noodzakelijk is.

Ofschoon het reeds genoemde digitale kabelaanbod buiten de adviesmogelijkheden van de Programmaraad ligt, vanwege het feit dat analoog bij Cogas Kabel nog de norm is, heeft de Programmaraad zich wel met de ontwikkelingen op het gebied van digitale ontvangst beziggehouden. De raad weet zich daarbij gesteund door het landelijk orgaan Kabelraden.nl, dat zich sterk maakt voor adviesbevoegdheden van kabelraden ten aanzien van het digitale aanbod van kabelexploitanten.

De sinds 1 juli 2005 bestaande vacatures voor de gemeente Almelo in de Programmaraad KTMO werden medio 2006 weer vervuld, door herbenoeming van de heren J.W. van der Gaast en A.J.B. Stuivenberg. Deze herbenoeming kwam echter te laat om de beide heren te kunnen laten deelnemen aan de beraadslagingen over het voorlopig advies en het definitieve advies over het programmapakket vanaf 1 september 2006.

## De Programmaraad KTMO bestond eind 2006 uit de volgende leden:

De heer G.H.M. Flinkers	Dinkelland
De heer J.W. van der Gaast	Almelo
De heer L.G.M. Heideman, vice-voorzitter	Oldenzaal
De heer W.J.D. Hulsebosch	Hardenberg
De heer J. Huizing	Twenterand
De heer P.W.M. van der Krabben	Tubbergen
Mevrouw J.L. Langenhof-Bakker	Wierden
De heer G.H.J. Loohuis	Dinkelland
De heer K.H. Pril, secretaris	Almelo
De heer J. Schaap, vice-secretaris	Twenterand
Mevrouw A.J. Schotman-Buursink	Wierden
Mevrouw G.S. Segers	Tubbergen
De heer Th. Stronks	Hof van Twente
De heer A.J.B. Stuivenberg	Almelo
De heer drs. ir. J.H.A.M. Vink, voorzitter	Hof van Twente
De heer H.C. Wiggers	Oldenzaal

Vanuit Cogas Kabel namen aan de vergaderingen van de Programmaraad deel:

De heer ing. M. van Dijk, engineer Telecom  
De heer mr. W. van der Werff, directiesecretaris  
Mevrouw H.J. Witmer-Grave, notuliste



De Programmaraad KTMO kwam in 2006 vier maal in vergadering bijeen, namelijk op 16 januari, 20 maart, 15 mei en 16 oktober.

Op 29 september bracht de Programmaraad een excursiebezoek aan het mediabedrijf Talpa. Naast een algemene inleiding in het hoofdkantoor van Talpa te Laren werden tevens de televisieruimtes op het Mediapark in Hilversum bezocht, en de studio's van Radio 538 en Juize.FM, eveneens te Hilversum

In de vergadering van 16 januari 2006 bood de Programmaraad aan aanbieders van radio- en televisieprogramma's de gelegenheid zich te presenteren. In totaal vonden 15 presentaties plaats. Dat betekende een aanmerkelijke teruggang ten opzichte van de 28 presentaties in de vergadering van januari 2005. Of dit structureel zal zijn moet worden afgewacht. Verder kwam in deze vergadering opnieuw het onderwerp communicatie, een onderwerp waarmee de Programmaraad zich ook reeds in 2005 intensief had bezig gehouden, aan de orde. In een notitie werd geconstateerd dat de Programmaraad inmiddels gebruik maakt van de volgende communicatieve uitingen: persberichten; het ter inzage leggen van vergaderstukken; geformaliseerd spreekrecht in de vergaderingen, welke in principe openbaar zijn; het desgewenst horen van bezwaarden tegen voorlopige adviezen; één spreekbuis van de Programmaraad, bij monde van de voorzitter; gebruikmaking van de website van Cogas. De Programmaraad stelde vast dat hiermee het maximaal en praktisch haalbare op het gebied van communicatie is gedaan. Dat neemt niet weg dat de raad alert is op nieuwe communicatieontwikkelingen.

Hoofdonderwerp van de vergadering van 20 maart 2006 was het opstellen van een voorlopig advies aan Cogas Kabel met betrekking tot het pakket radio- en televisiezenders dat zou moeten worden doorgegeven in de periode 1 september 2006 tot en met 31 augustus 2007. Ten aanzien van de televisiezenders gaf de raad als zijn voorlopig advies de zenders TV Oranje en RTL Television een plaats in het aanbod te geven. Daarvoor zouden de zenders National Geographic Channel en het Turkstalige TRT plaats moeten maken. De Programmaraad motiveerde zijn keuze door erop te wijzen dat voor TRT, dat moet worden beschouwd als een minderhedenzender, via het digitale aanbod nu een alternatief beschikbaar is. Inzake National Geographic Channel was

de raad van oordeel dat er een zekere mate van overlapping zit in de programmering van Discovery Channel, Animal Planet en National Geographic Channel. Deze overlapping rechtvaardigt het laten vervallen van één van hen, in casu National Geographic Channel. Bij de radiozenders adviseerde de Programmaraad KTMO de zender Arrow Jazz FM in het programmapakket op te nemen. Dit zou ten koste moeten gaan van de regionale zender FM Plus. Deze zender heeft naar het oordeel van de Programmaraad zijn recht op een plaats in het aanbod niet kunnen waarmaken en is gedurende de 2,5 jaar van doorgifte via het aanbod van Cogas Kabel anoniem gebleven. De Programmaraad KTMO stelde in deze vergadering ook zijn jaarverslag 2005 vast.

Zoals is voorgeschreven in het reglement van de Programmaraad werd het voorlopig advies via de pers openbaar gemaakt. Daarbij is niet alleen de regionale pers ingezet, maar met name ook de lokale mogelijkheden, zowel via de krant als via radio en televisie. Ook het Cogas Infokanaal en de website [www.cogaskabel.nl](http://www.cogaskabel.nl) zijn in dit kader benut. Belanghebbenden, dat wil zeggen zowel klanten van Cogas Kabel als programma-aanbieders, hadden tot 17 april 2006 de gelegenheid een bezwaarschrift tegen het voorlopig advies in te dienen. Op het voorlopig advies werden enkele tientallen bezwaarschriften ontvangen, met name betrekking hebbend op de mogelijke verdwijning van National Geographic Channel, en in mindere mate ten aanzien van TRT. Niet alleen klanten van Cogas Kabel reageerden, ook de programma-aanbieders National Geographic Channel en FM Plus maakten schriftelijk bezwaar.

Alle bezwaarden kregen de gelegenheid om in de vergadering van 15 mei 2006 hun bezwaarschrift toe te lichten. Van deze mogelijkheid hebben slechts twee bezwaarden gebruik gemaakt. Het betrof het bezwaar van een klant van Cogas Kabel tegen de mogelijke verdwijning van National Geographic Channel en TRT en het bezwaarschrift van FM Plus. In de vergadering werden aan de Programmaraad namens de Turkse gemeenschap in Oldenzaal circa 400 handtekeningen aangeboden tegen het verdwijnen van TRT van de kabel. Gezien de bezwaarschriften en gehoord de toelichtingen op de bezwaren stelde de Programmaraad KTMO vast dat er geen nieuwe gezichtspunten naar voren waren gekomen. Daarop besloot de raad zijn voorlopig advies om te zetten in een definitief advies aan Cogas

Kabel. Cogas Kabel heeft dit advies overgenomen en per 1 september 2006 zijn zenderpakket daaraan geconformeerd.

De vierde vergadering van de Programmaraad KTMO was op 16 oktober 2006. De heren van der Gaast en Stuivenberg konden na bijna 1,5 jaar weer formeel aan de vergadering deelnemen. In deze vergadering evalueerde de raad de programmawijziging per 1 september daaraan voorafgaande. Deze programmawijziging, met name inzake National Geographic Channel, had opnieuw geleid tot een aanmerkelijk aantal schriftelijke reacties. In de vergadering was een klant van Cogas Kabel aanwezig, die gebruik maakte van zijn spreekrecht. Deze reactie betrof eveneens het verdwijnen van National Geographic Channel. De inspraakreactie ging vergezeld van circa 200 schriftelijke adhesiebetuigingen. In de evaluatie kwam opnieuw de mogelijke verdere verbetering van de communicatie aan de orde.

Verder werd in deze vergadering de stand van zaken binnen Cogas Energie, de holding waarbinnen Cogas Kabel is gesitueerd, aan de orde. Dit onderwerp werd toegelicht door de heer mr. W. van der Werff, directiesecretaris van Cogas Energie. Per 1 oktober 2006 heeft Cogas zijn energieleveringsactiviteiten overgedragen. Cogas gaat sinds die datum verder als kabel- en infrarode drijf, met nog enkele kleinere nevenactiviteiten. De nieuwe situatie biedt de onderneming voldoende toekomstperspectief. Het kabeltelevisiebedrijf zal zich in de komende tijd met name gaan richten op het aanleggen van breedbandaansluitingen op industrieterreinen.

In het jaarverslag 2005 van de Programmaraad werd aangegeven dat digitale televisie bezig was aan een opmars. Deze opmars is in 2006 doorgegaan. Inmiddels kijkt ruim 20% van de klanten van Cogas Kabel naar het digitale aanbod. De groei van HDTV heeft de verwachtingen nog niet kunnen waarmaken. Met name het beperkte aanbod aan kanalen is hieraan debet.

Zoals hiervoor reeds werd aangegeven is de advisering van de Programmaraad KTMO voornamelijk gericht op het analoge radio- en televisiepakket. Via Kabelraden.nl wordt echter bij politiek Den Haag reeds uitdrukkelijk aandacht gevraagd voor de rol van programmaraden ten aanzien van digitale radio- en televisiezenders.

Almelo, maart 2007.



televisie  
televisie



internet  
internet



telefonie  
telefonie