

COGAS ENERGIE

Rohofstraat 83
Postbus 71
7600 AB Almelo

T 0546-836666
F 0546-811267
W www.cogas.nl
E info@cogas.nl

COGASKABEL[®]
een Cogas Energie-product

COGASKABEL®
een Cogas Energie-product

PROGRAMMARAAD KTMO
JAARVERSLAG 2004



COGAS
energie

een ruim
zenderaanbod
met superscherpe
beeldkwaliteit



VOORWOORD

Geachte lezer,

Het jaar 2004 is voor de Programmaraad KTMO een vruchtbaar, actief en boeiend jaar geweest. Naast het normale advieswerk zijn de vergroting van de naamsbekendheid, taken, bevoegdheden en werkwijze dit jaar extra aan de orde gekomen in een tweetal interviews met de voorzitters van de beide Twentse Programmaraden (Essent Kabelcom en Cogas Kabel) in De Twentse Courant Tubantia. Interviews naar aanleiding van een enquête en de resultaten van deze enquête, gehouden door De Twentse Courant Tubantia in samenwerking met de beide Kabelmaatschappijen. Doordat de publicatie van het eerste interview samenviel met de landelijke bijeenkomst van Kabelraden.nl, bijgewoond door o.a. de Staatssecretaris van Cultuur, is hier ook op deze bijeenkomst aandacht aan besteed. Een en ander werd als een voorbeeld van good practice gezien.

In het voorwoord van het jaarverslag over 2003 heb ik gewag gemaakt van de instelling van een landelijk platform "Kabelraden.nl", waarbij programmaraden elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen uitwisselen en ondersteuning kunnen krijgen. Kabelraden.nl heeft in een korte tijd deze verwachtingen niet alleen goed waar gemaakt, maar is er ook in geslaagd om door de overheid als gemeenschappelijke gesprekspartner gezien te worden.

In Maart 2004 hebben de Minister van Economische Zaken en de Staatssecretaris van Cultuur aan de Tweede Kamer een nota gezonden over de toekomstige ontwikkelingen in de kabelsector en het beleid van het kabinet ten aanzien daarvan (de zogenaamde Kabelbrief). In deze brief wordt aangegeven dat het kabinet zal overleggen met onder meer programmaraden over de verdere ontwikkeling van de effectiviteit van consumenteninvloed. Bij dit overleg zou volgens Kabelraden.nl de mening van de programmaraden goed gehoord moeten worden. Daarom is het van belang vroegtijdige discussie over de consumenteninvloed en de rol daarin van de programmaraden onderling te bespreken en een gezamenlijke mening te vormen. Op 25 mei 2004 organiseerde Kabelraden.nl een discussiebijeenkomst over de Kabelbrief. Tijdens deze bijeenkomst werd de aanzet gegeven om een werkgroep op te richten die zich gaat buigen over de toekomst van de programmaraden. Ondergetekende is door Kabelraden.nl uitgenodigd om zitting te nemen in deze werkgroep, die de opdracht had het gesprek met het Ministerie voor te bereiden. In de tweede helft van 2004 is de werkgroep met haar advies gekomen.



Cogas Kabel en de Programmaraad hebben zich ook op de hoogte gehouden van internationale ontwikkelingen in de kabelsector door het bijwonen van het NTCA (National Cable & Telecommunications Association) congres in New Orleans (USA).

Hoewel u in dit jaarverslag leest dat 2004 voor wat de Programmaraad KTMO betreft een relatief rustig jaar geweest is, kunt u uit bovenstaande opmaken dat dit ten aanzien van toekomstontwikkelingen en de positie van de programmaraden hierin beslist niet zo was.

Al deze activiteiten en ontwikkelingen overziend zult u het met mij eens zijn dat 2004 een vruchtbaar, actief en boeiend jaar geweest is. En gezien de huidige stormachtige ontwikkelingen in kabel- en telecom-land verwacht ik in 2005 ook weer een roerig en boeiend jaar.

Ik wens de Programmaraad en de kabelexploitant "Cogas Kabel" hierbij ook weer veel wijsheid en succes toe in het belang van een effectieve consumenteninvloed, waarbij in de ideale situatie het zo zou moeten zijn dat de consument zelf zeggenschap heeft. Programmaraden zijn een middel en geen doel op zich.

Jan H.A.M. Vink

Voorzitter Programmaraad KTMO



JAARVERSLAG 2004 PROGRAMMARAAD KTMO (Cogas Kabel)

Het jaar 2004 kan wat de Programmaraad KTMO betreft worden gekenschetst als een relatief rustig jaar. Echter, met de wetenschap die de raad bij het vaststellen van dit jaarverslag, medio maart 2005, heeft kan ook gesteld worden dat 2004 het jaar is geweest van de stilte voor de storm die inmiddels in 2005 in kabel- en telecomland is opgestoken. Digitale ongerichte verspreiding van televisiezenders, kwesties inzake auteurs- en aanverwante rechten, telefonie via de kabel, triple play (de drie diensten kabeltelevisie, kabel-internet en kabeltelefonie via dezelfde kabel en in beginsel ook van dezelfde aanbieder); het zijn stuk voor stuk onderwerpen die thans actueel zijn. Een aantal van die zaken valt buiten het taakveld van programmaraaden. Dat neemt niet weg dat de Programmaraad KTMO al deze ontwikkelingen op de voet volgt, omdat de verwevenheid tussen verspreiding van radio- en televisiesignalen, internet via de kabel en kabeltelefonie groot is. In de wereld van kabel en telecommunicatie is sprake van toenemende concurrentie, waardoor langzamerhand een echte markt ontstaat. Dit betekent dat de klant meer en meer zal oordelen op basis van prijs-kwaliteitvergelijkingen. En die klant, daar gaat het de Programmaraad om: het is zijn achterban. De Programmaraad wordt geacht de vertegenwoordiging te zijn van de vele tienduizenden klanten van Cogas Kabel. Dat vraagt om een verantwoord omgaan met de bevoegdheden van de raad. In de goede verhouding met Cogas Kabel is het vanaf de instelling van de Programmaraad KTMO goed gebruik geweest dat de raad de exploitant adviseert over de invulling van 30 televisiekanalen en 36 radiokanalen. Dit omvat meer dan 90% van de beschikbare capaciteit voor televisiekanalen en 100% van de beschikbare capaciteit voor radiokanalen.

Cogas Kabel neemt de adviezen van zijn programmaraad zeer serieus. Het aantal gevallen waarin van het uitgebrachte advies is afgeweken is verwaarloosbaar. Feitelijk accepteert Cogas Kabel de Programmaraad KTMO volledig als vertolker van de wensen van zijn klanten, en ziet de exploitant geen reden om zijn beleid niet op die wensen af te stemmen. Met andere woorden, de exploitant heeft het gehoor geven aan de wensen van zijn klanten volledig tot zijn beleid verheven en neemt zijn programmaraad uiterst serieus. Het is duidelijk dat dit een grote verantwoordelijkheid bij de Programmaraad KTMO legt.



In het Jaarverslag 2003 gaf de Programmaraad KTMO blijk van een vooralsnog afwachtende houding ten opzichte van Kabelraden.nl, dit mede gelet op zijn goede verhoudingen met de kabelexploitant. Nu, ruim een jaar verder, kan worden vastgesteld dat de verhouding tussen de Programmaraad KTMO en Cogas Kabel, en de daaruit voortvloeiende werkwijze tussen beide, binnen Kabelraden.nl model kan staan als in ieder geval een good practice, zo niet als best practice. Daarmee is de inbreng vanuit de Programmaraad KTMO in Kabelraden.nl belangrijker geworden dan aanvankelijk werd verwacht. Ook de betrokkenheid vanuit de programmaraad en de deelname aan de activiteiten van Kabelraden.nl heeft daardoor een impuls gekregen.

In het voorjaar van 2004 heeft Cogas Kabel in samenwerking met Essent Kabelcom en De Twentse Courant Tubantia een enquête onder de lezers van deze krant gehouden naar hun programmavoorkeuren voor televisiezenders. Anders dan in vorige enquêtes werd daarbij niet alleen het kwantitatieve aspect van de voorkeuren gemeten, maar ook het kwalitatieve aspect, met andere woorden de waardering van kijkers voor de diverse zenders. De Programmaraad is bij de totstandkoming van de enquête betrokken geweest. Tevens heeft de krant in dit kader een interview met de voorzitter van de raad gepubliceerd. De uitkomsten van de enquête bevestigden de lijn die ook uit eerdere enquêtes naar voren was gekomen. Overigens was de Programmaraad van oordeel dat ten aanzien van Cogas Kabel aan deze uitkomsten maar een beperkte waarde kan worden toegekend.



De samenstelling van de Programmaraad KTMO is in 2004 ongewijzigd gebleven. Eerst per 1 juli 2005 zullen weer leden volgens rooster aftredend zijn. Per 31 december 2004 bestond de Programmaraad KTMO uit de volgende leden:

De heer A. Engels	Twenterand
De heer G.H.M. Flinkers	Dinkelland
De heer J.W. van der Gaast	Almelo
De heer L.G.M. Heideman, vice-voorzitter	Oldenzaal
De heer W.J.D. Hulsebosch	Hardenberg
De heer P.W.M. van der Krabben	Tubbergen
Mevrouw J.L. Langenhof-Bakker	Wierden
De heer G.H.J. Loohuis	Dinkelland
De heer K.H. Pril, secretaris	Almelo
De heer J. Schaap, vice-secretaris	Twenterand
Mevrouw A.J. Schotman-Buursink	Wierden
Mevrouw G.S. Segers	Tubbergen
De heer Th. Stronks	Hof van Twente
De heer A.J.B. Stuivenberg	Almelo
De heer drs. ir. J.H.A.M. Vink, voorzitter	Hof van Twente
De heer H.C. Wiggers	Oldenzaal

Vanuit Cogas Kabel namen aan de vergaderingen van de Programmaraad deel:

De heer ing. M. van Dijk, ingenieur Telecom
De heer mr. W. van der Werff, directiesecretaris
Mevrouw H.J. Witmer-Grave, notuliste



De Programmaraad KTMO is in 2004 vijf maal in vergadering bijeen geweest, te weten op 19 januari, 16 februari, 15 maart, 17 mei en 18 oktober. Op 24 september bracht de raad een excursiebezoek aan de NCRV te Hilversum. Met de directeur van de NCRV, de heer C. Klop, werd op uiterst boeiende wijze gediscussieerd over de rol in en de waarde van de publieke omroep voor het Nederlandse omroepbestel. Onderdeel van het excursiebezoek was tevens een instructieve rondleiding langs de studio's voor radio en televisie.

De vergadering van 20 januari 2004 was voor de Programmaraad vooral een procedurevergadering. In de eerste plaats werd uitgebreid gesproken over de aanpassing van het huishoudelijk reglement van de raad. Het bestaande reglement werd op een aantal plaatsen aangevuld met bepalingen uit het modelreglement programmaraden van het Commissariaat voor de Media. Voorts kwam de communicatie vanuit de Programmaraad aan de orde. Verder stelde de raad in deze vergadering de tekst van zijn jaarverslag over 2003 vast.

De vergadering van 16 februari was gereserveerd voor presentaties van de zijde van programma-aanbieders. Er werden presentaties verzorgd over in totaal 28 radio- respectievelijk televisiezenders.

In de vergadering van 15 maart stond de Programmaraad voor de taak voorlopige adviezen op te stellen voor de pakketten radio- en televisiezenders voor de periode 1 september 2004 tot en met 31 augustus 2005. Opnieuw werd van de zijde van de Armeense bevolkingsgroep in het verzorgingsgebied van Cogas Kabel gepleit voor doorgifte van een Armeense televisiezender. Dit verzoek werd gesteund door de drie Almelose leden in de Programmaraad. Deze leden stelden voor de zender National Geographic Channel te laten vervallen ten gunste van een Armeense televisiezender. Bij stemming werd het voorstel van de Almelose leden met 3 stemmen voor en 13 stemmen tegen verworpen. Het preadvies van de agenda-commissie van de raad, inhoudende het ongewijzigd laten van het pakket televisiezenders per 1 september 2004, werd met 13 stemmen voor en 3 tegen aangenomen. Vervolgens besloot de raad met algemene stemmen het preadvies om het radiozenderpakket per 1 september 2004 ongewijzigd te laten, te volgen. Verder stelde de Programmaraad in deze vergadering definitief de tekst van zijn nieuwe reglement vast.



Hoofdonderwerpen op de agenda van de 31e vergadering van de Programmaraad KTMO d.d. 17 mei waren het vaststellen van de definitieve adviezen voor het pakket televisiezenders en het pakket radiozenders per 1 september 2004. Tegen het voorlopig advies inzake het pakket televisiezenders waren bezwaren ingebracht door een Armeense vereniging, The Box en Arrow Media Groep B.V. Alle bezwaren werden door de Programmaraad ongegrond bevonden, waarna deze zijn voorlopig advies omzette in een definitief advies aan Cogas Kabel. Op verzoek van één van de leden van de Programmaraad werd gesproken over de mogelijkheden van kanaaldeling van bepaalde zenders. De conclusie was dat de mogelijkheden in dit opzicht, vanwege het vereiste van ongewijzigde en gelijktijdige doorgifte van zenders, zeer gering zijn. Naar aanleiding van de discussie over een Armeense televisiezender kwam in de vergadering ook de vraag aan de orde naar de noodzaak van een uniform regionaal programmapakket bij Cogas Kabel. De exploitant heeft aan de Programmaraad laten weten niet bereid te zijn van dit principe af te stappen. Verder sprak de Programmaraad nog uit dat, afhankelijk van het gehouden kijkersonderzoek, voor het advies per 1 september 2005 zal worden gezien of doorgegaan moet worden met de doorgifte van de Turkse televisiezender TRT. Ook de mogelijkheid om ervoor te zorgen dat de mening van jongeren voldoende in de Programmaraad doorklinkt vormde in deze vergadering een punt van discussie.

De vergadering van 18 oktober, de laatste vergadering van 2004, werd gewijd aan een grote verscheidenheid van onderwerpen. In deze vergadering was ook de heer Schiphorst, algemeen directeur van Cogas, aanwezig. De heer Schiphorst gaf een toelichting op de stand van zaken ten aanzien van het Cogas-bedrijf. Ook lichtte hij het Cogas Jaarverslag 2003 toe. Verder kwam de rapportage van de lezersenquête van De Twentse Courant Tubantia aan de orde. De Programmaraad was van oordeel dat aan de uitkomsten van de gehouden enquête weinig waarde kon worden gehecht.

Na de aanpassing van het reglement van de Programmaraad had een werkgroep uit het midden van de raad zich belast met de voorbereiding van een wijziging van het huishoudelijk reglement. In de vergadering lag een voorstel tot accordering van een aanpassing voor. Besloten werd de vaststelling van de wijziging aan te houden, in afwachting van de beantwoording van een nog openstaand discussiepunt.



Terugkijkend op 2004 kan de Programmaraad KTMO vaststellen dat wederom sprake is geweest van een jaar waarin op constructieve wijze kon worden samengewerkt. Dit geldt voor zowel de raad zelf als voor de samenwerking tussen de raad en Cogas Kabel. De raad is zich bewust van het belang van een goede relatie met zijn achterban. Communicatie met die achterban is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Dat die achterban van het bestaan van de Programmaraad KTMO op de hoogte is blijkt uit het aanzienlijke aantal brieven en e-mails dat de raad ook in 2004 weer van klanten van Cogas Kabel heeft ontvangen. Wensen ten aanzien van de doorgifte van bepaalde zenders, of blijken van bijval dan wel afkeuring ten aanzien van gemaakte keuzes, ondersteunen de raad in zijn oordeelsvorming ten aanzien van de te adviseren programmapakketten. Niet alle wensen kunnen daarbij worden gehonoreerd. Dat is ook niet de bedoeling van de inbreng van klanten. De Programmaraad blijft immers verantwoordelijk. Het gaat er echter wel om dat de raad kan uitleggen waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt. De Programmaraad KTMO is zich daarvan goed bewust en wil daar in voorkomende gevallen graag op worden aangesproken.

Almelo, maart 2005.





Ruim 90% van de
Nederlandse huishoudens
kijkt televisie en
luistert radio
via de kabel

