

CONCEPT

Notulen van de 55^e vergadering van de Programmaraad Cogas Kabel N.V., gehouden op maandag 12 oktober 2009, aanvang 20.00 uur, in het kantoor van Cogas te Almelo.

Aanwezig:

- de heer J.H.A.M. Vink, voorzitter
- mevrouw J. Bijlstra
- mevrouw Y. Fransen-van der Waals
- de heer W. Hankel
- de heer J. Huizing
- mevrouw A.A.G. Kemkers-Bijlsma
- de heer H. Koiter
- de heer G.H.J. Loohuis
- de heer M.H.J. Paus
- de heer K.H. Pril
- de heer H.C. Wiggers

Namens Cogas Kabel:

- de heer W. van der Werff
- mevrouw I. Witmer-Grave (notulen)

Met kennisgeving afwezig:

- de heer H.J. Kobes
- mevrouw J. Wessels-Jurjens
- de heer M. van Dijk

Overige aanwezigen:

- de heer L. van Raaij, journalist van Twentse Courant/Tubantia.

1 Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom en in het bijzonder de nieuwe leden, de heren Hankel en Koiter en mevrouw Fransen.

2 Vaststellen van de agenda

De vergadering is akkoord met de voorliggende agenda.

3 Mededelingen en berichten van verhindering

De heer Kobes en mevrouw Wessels zijn verhinderd.

Van de gemeente Almelo is per e-mail de brief ontvangen, waarin wordt meegedeeld dat de heren Hankel en Kobes als nieuwe leden van de Programmaraad zijn benoemd.

Vervolgens wordt een kennismakingsronde gehouden voor de aanwezige nieuwe leden.

De voorzitter is kortgeleden bij een bijeenkomst van Kabelraden.nl geweest. In de werkgroep kwaliteit is naar de websites van de diverse programmaraden gekeken. De werkgroep hoopt dat de kwaliteit van de programmaraden op een behoorlijk niveau is gekomen.

Kabelraden.nl is een landelijke stichting die de programmaraden ondersteunt. Een paar keer per jaar worden bijeenkomsten gehouden en regelmatig wordt door deze organisatie informatie aan de programmaraden verstuurd.

De heer Van der Werff deelt mee dat Cogas Kabel inmiddels vragenlijsten aan een steekproef uit de klanten heeft gezonden voor een zenderenquête. Deze keer wordt de enquête in eigen beheer verzorgd. Cogas Kabel hoopt op een response van 50%.

Het is een aselechte steekproef en het is niet de bedoeling dat mensen via de website reageren. Dit is ook de reden waarom het niet op de website vermeld wordt. Per zender wordt gevraagd of deze moet blijven of weg mag. Ook wordt gevraagd of prijs gesteld wordt op zenders die niet in het pakket zitten.

De response op de enquête is mede bepalend voor de advisering van de Programmaraad. De resultaten worden niet per gemeente, maar regionaal verwerkt. De tijd tussen deze en de vorige enquête is meer dan de normaal gebruikelijke twee jaar.

4 Notulen van de 54^e vergadering d.d. 18 mei 2009

Mevrouw Bijlstra merkt naar aanleiding van punt 9 op dat er geen e-mail aan de leden is verstuurd over het up-to-date zijn van de website. De heer Van der Werff antwoordt dat dit juist is en excuseert zich daarvoor.

De notulen van de 54^e vergadering worden vastgesteld.

5 Ingekomen/uitgaande post

De ingekomen en uitgaande post wordt voor kennisgeving aangenomen.

6 Benoeming vicevoorzitter

De vorige vicevoorzitter (de heer Heideman) was niet herbenoembaar als lid van de Programmaraad. Op de vraag daartoe van de voorzitter stelt mevrouw Bijlstra zich kandidaat, mits de Programmaraad er geen bezwaar tegen heeft dat er dan twee leden uit de gemeente Twenterand in de agendacommissie zitten. De leden van de Programmaraad hebben hier geen bezwaar tegen en mevrouw Bijlstra wordt bij acclamatie benoemd tot vicevoorzitter.

7 Evaluatie adviesronde voorjaar 2009

Allereerst wordt een mondelinge commentaarronde gehouden.

De heer Loohuis heeft over dit onderwerp nog met de heer Flinkers overlegd. Zij hebben geconcludeerd dat het systeem op zich prima is. Dit jaar is er echter teveel gediscussieerd bij het vaststellen van het definitieve advies. Dat werkte zeer verwarrend.

De heer Huizing sluit zich bij de vorige spreker aan. In de vorige vergadering is gezegd dat het belangrijk is rekening te houden met de motivering. Deze motivering is er wel, maar wordt niet verwoord. Op basis van de matrix is er al een motivering. In het stuk van Kabelraden.nl wordt een aantal workshops genoemd. Misschien is het goed om te kijken welke inhoud deze hebben en of daarvan wat te leren valt.

De heer Vink zegt dat de motivering een belangrijk onderdeel van het advies vormt. Dit zal explicieter moeten gebeuren. Er zijn voldoende middelen om dat te doen. Bij het formuleren van het advies spelen de emoties altijd een grote rol.

De heer Vink komt regelmatig bij de bijeenkomsten van Kabelraden.nl. en raadt de leden aan deze bijeenkomsten ook te bezoeken, ook om te zien hoe anderen het doen.

De heer Pril vindt dat dit jaar de structuur in de advisering in de eerste termijn beter was. In de tweede termijn ontstond discussie, terwijl de ingebrachte bezwaren geen nieuwe feiten bevatten. De heer Pril heeft veel moeite met het elkaar in de programmaraad aanvallen zonder dat te beargumenteren.

Tijdens het bezoek aan het Commissariaat voor de Media is gezegd dat de door de Programmaraad gehanteerde matrix voldoende onderbouwing biedt. Dit dient dan wel meegenomen te worden in de besluitvorming. Alles staat of valt met gestructureerd werken in de eigen toko.

De heer Paus is het in grote lijnen eens met de vorige sprekers. De Programmaraad heeft het zichzelf moeilijk gemaakt. De kijkers zijn niet gebaat bij grote mutaties in het zenderpakket. Er moet lering uit het verleden getrokken worden en de wijzigingen

moeten worden beperkt tot een klein aantal zenders. Verder dient nog meer gestructureerd gewerkt te worden.

Mevrouw Kemkers vond het proces verwarrend en de discussie was niet altijd even helder. Er dienen duidelijke voorstellen te zijn, zodat de discussie optimaal kan plaatsvinden. Het moet niet zo zijn dat door de constructie heengekeken moet worden om te zien waarop je stemt. In het infobulletin nummer 24 van Kabelraden.nl staan belangrijke adviezen daarover.

Mevrouw Bijlstra vindt dat veel leden geen mening hebben. Zonder argumenten is meningsvorming niet mogelijk. Ook is de pluriformiteit in het zenderpakket niet voldoende. Sommige groepen zijn op dit moment niet goed vertegenwoordigd in het programmapakket.

De heer Hankel heeft uit de notulen gelezen dat de advisering niet zonder slag of stoot is gegaan.

De heer Koiter heeft met de heer Heideman gesproken. De heer Koiter vindt dat, wanneer er geen nieuwe gezichtspunten zijn, er ook geen hernieuwde discussie moet plaatsvinden. De continuïteit moet gewaarborgd worden en er dienen zo weinig mogelijk veranderingen doorgevoerd te worden. De enquête moet ook in de besluitvorming betrokken worden.

De heer Wiggers sluit zich aan bij de woorden van de heer Paus. Af en toe was de vergadering een chaos.

De heer Pril vindt dat alle stromingen in het totaalpakket vertegenwoordigd zijn. De heer Huizing antwoordt dat er niet veel stromingen ondervertegenwoordigd zijn, maar er is geen balans aanwezig. Voor de pluriformiteit moet naar het gehele pakket gekeken worden.

De voorzitter merkt op dat met behulp van de ontwikkelde instrumenten tot een keuze gekomen moet worden en ook de enquête moet erbij betrokken worden.

In de laatste adviesronde is hem opgevallen dat er sprake was van een grote emotionele heftigheid. Dat is voor een zorgvuldige advisering niet goed.

De vorige keer liepen de inhoud en de procedure door elkaar heen.

De heer Huizing merkt op dat het gebruik van de beamer dit jaar overzichtelijk en verhelderend werkte.

De voorzitter stelt voor dat de agendacommissie de gemaakte opmerkingen meeneemt en een voorstel maakt.

Op een vraag van de heer Koiter antwoordt de voorzitter dat er in de januarivergadering zo'n 20 programma-aanbieders hun presentatie houden.

De heer Huizing merkt op dat de wisseling van leden per 1 juli ongelukkig uit komt. Bij de evaluatieronde in oktober zijn de oude leden er dan niet meer bij. Hij stelt voor de oude leden per 1 januari af te laten treden. Misschien dat in de oktobervergadering zowel de oude leden als de nieuwe leden aanwezig kunnen zijn.

De heer Van der Werff antwoordt dat de programmaraad op een zeker moment per 1 juli is gestart en daar is bij aangehaakt. Een start per 1 januari is verdedigbaar, maar ook dan blijft het mogelijk dat de vergadering niet voltallig is. Het valt nu extra op, omdat bijna de helft van de leden aftrad en niet herkiesbaar was. Over twee jaar is er weer een dergelijke ronde, maar daarna zal het minder opvallen.

De heer Pril merkt op dat bij deze openbare vergadering de oude leden er wel bij hadden kunnen zijn, zelfs met spreekrecht.

Geconcludeerd wordt dat er bewust mee omgegaan moet worden en dat de leden zelf aandacht aan de overdracht moeten besteden.

8 Website Cogas/Programmaraad

Mevrouw Bijlstra heeft in de betreffende werkgroep gezeten. Zij merkt op dat op de homepage van Cogas de titel van de link Programmaraad is: 'meer info over de programmaraad'. Zij vindt alleen de benaming 'programmaraad' voldoende. Opgemerkt wordt dat dit een interpretatiekwestie is.

De heer Van der Werff antwoordt dat achter de betiteling een uitgedachte strategie zit. Hij zal dit intern bespreken, maar kan geen toezeggingen doen.

Mevrouw Bijlstra zou een eigen website de mooiste oplossing vinden.

Mevrouw Kemkers vindt de website heel helder en overzichtelijk. Over één woordje moet niet gesteggeld worden.

De heer Loohuis vindt het woordje 'meer' juist goed op z'n plaats.

De heer Pril merkt op dat de Programmaraad de principekeus gemaakt heeft mee te liften met Cogas en dat moet nu niet veranderen.

De heer Huizing vraagt om een terugkoppeling in de volgende vergadering.

Mevrouw Bijlstra vindt dat bij de zenderkeuze de argumenten genoemd moeten worden.

De heer Van der Werff zegt dat er niet voor gekozen is het programmastramien op de website te zetten, terwijl de argumentatie juist aan dit stramien kan worden ontleend.

In de agendacommissie zal nader gekeken worden naar de gemaakte opmerkingen.

9 Jaarverslag 2008 van Cogas

In zijn toelichting zegt de heer Van der Werff dat de in 2007 ingezette lijn in 2008 is voortgezet.

In het directieverslag wordt herhaald wat vorig jaar is gezegd ten aanzien van de juridische herstructurering. Verder zijn de huisstijl en de missie aan de orde geweest.

Begin 2009 heeft Electrabel het pand aan de Rohofstraat verlaten. Daarna is in de pers door middel van de leus "Cogas blijft gewoon / Cogas houdt de leiding" aandacht voor de veranderingen gevraagd.

Ondanks enkele tegenslagen is een resultaat van € 12 miljoen behaald. Alle resultaatsverantwoordelijke businessunits hebben een positieve bijdrage aan dit resultaat geleverd. Cogas Infra & Beheer en Cogas Kabel hebben het grootste aandeel hierin gehad.

10 Toelichting stand van zaken Cogas

Het huidige jaar verloopt tot nu toe minder hectisch dan het vorige jaar. Wel actueel is dat bij Cogas Kabel de concurrentie toeneemt. Reggefiber timmert flink aan de weg, o.a. in Enter. Cogas Kabel is daarop in Enter met een tegenactie begonnen door vervroegd het alles-in-1 pakket te lanceren. Cogas is niet ontevreden over de response. Momenteel loopt de actie in de rest van het verzorgingsgebied. Tot nu toe zijn de resultaten naar tevredenheid.

De heer Hankel vraagt naar cijfers van de alles-in-1 actie in Enter. De heer Van der Werff wil geen cijfers geven, gezien het commerciële karakter van Cogas Kabel.

De heer Huizing informeert naar de ontwikkelingen met betrekking tot nieuwe zenders.

De heer Van der Werff antwoordt dat zo af en toe zenders zich melden. Zij krijgen als antwoord dat ze in januari de gelegenheid krijgen een presentatie te houden.

De Arrow-zenders kregen met een faillissement te maken en hebben daarna een doorstart gemaakt. Zij hebben Cogas Kabel laat op hoogte gesteld van deze doorstart.

Bij de doorstart is een nieuwe rechtspersoon gestart, die de Programmaraad in de januarivergadering opnieuw zal moeten overtuigen.

Als gevolg van wanpresteren van de Arrowgroep jegens Cogas Kabel en mede vanwege het faillissement heeft Cogas Kabel de doorgiftecontracten voor Arrow Classic Rock en Arrow Jazz FM opgezegd. Conform het advies van de Programmaraad voor het geval dat de beide Arrow-zenders niet meer zouden worden doorgegeven, worden nu andere zenders op de vrijgevallen frequenties doorgegeven.

De heer Huizing vraagt of al bekend is welke zenders op het previewkanaal komen.

De heer Van der Werff antwoordt dat het previewkanaal is bedoeld om kennis te nemen van nieuwe zenders. Verschillende zenders komen daarvoor in aanmerking. Ten aanzien van de zender die per 1 december a.s. op het previewkanaal komt is nog geen keuze gemaakt.

11 Vergaderschema 2010

De vergadering gaat akkoord met het schema van vergaderingen op:

11 januari, 15 maart, 17 mei en 18 oktober 2010.

De heer Loohuis meldt zich af voor 11 januari. Op een vraag van de heer Wiggers antwoordt de heer Van der Werff dat de januarivergadering waarschijnlijk weer halverwege de middag zal starten.

12 Rondvraag

De heer Hankel informeert naar het Handboek Programmaraden. De heer Van der Werff antwoordt dat het handboek nog gecheckt moet worden op actualiteit, waarna de nieuwe leden het boek ontvangen.

Mevrouw Kemkers complimenteert Cogas met de keurig verzorgde excursiedag op 9 oktober jl. Hier sluit iedereen zich bij aan.

13 Sluiting

Onder dankzegging voor ieders bijdrage sluit de voorzitter de vergadering.

Actiepunt:	Termijn:	Actie door:
Ontwikkelen richtlijnen voor benoeming leden Programmaraad en opnemen werkwijze in reglement	Na adviesronde 2009	Agendacommissie