

Huisregels bezoekers Cogas

Wij verwachten van u dat u zich respectvol gedraagt, zowel naar onze medewerkers, als naar overige bezoekers en daarbij de algemeen maatschappelijk geaccepteerde omgangsvormen in acht neemt. Eenzelfde respectvolle behandeling mag u ook van onze medewerkers verwachten.

Bent u van mening dat u niet correct bent behandeld door een van onze medewerkers, dan verwijzen wij u naar de klachtenprocedure.

Voorbeelden van gedrag dat wij zien als niet-respectvol en dus ongewenst zijn:

- schelden of met geweld dreigen om zo te proberen een gewenst resultaat te bereiken;
- beledigende opmerkingen over uiterlijk, kleding, huidskleur, seksuele geaardheid of sekse;
- met grote stemverheffing spreken;
- handtastelijk worden;
- het gebruik van geweld;
- het plegen van vernielingen, gooien en smijten met spullen.

Verder is het niet toegestaan om:

- zonder toestemming vanuit de publieksruimte het personeelsgedeelte te betreden;
- in de publieksruimte te roken, alcohol of drugs te gebruiken;
- messen of andersoortige wapens mee te nemen;
- huisdieren mee te nemen;
- andere bezoekers lastig te vallen;
- op andere wijze overlast te veroorzaken.

Na handtastelijkheden, geweld, vernieling of bedreiging doen wij aangifte.

Directie